

2020年5月7日

延命保守サービスご契約社 各位

ロジネットサービス株式会社

新型コロナウイルスによる緊急事態宣言の延長に伴う保守体制について

拝啓 平素は弊社延命保守サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
2020年5月4日に「緊急事態宣言」の期限延長が発令された事に伴い弊社保守対応について以下のとおりご連絡申し上げます。

敬具

1. 【保守体制】について

原則契約内容に則った保守対応を実施いたしますが、今後さらなる感染拡大・新たな行政指導等により、従来と同じサービスレベルを維持できない事態が発生した場合には、適時ご案内させていただくこともございますので、何卒ご理解・ご協力のほど、宜しく願い申し上げます。

2. 【障害受付】について

- ・コールセンター業務は、従来通りのご対応を継続しています。
- ・メールでの受付業務は、従来通りのご対応を継続しています。

3. 【障害対応(オンサイト)】について

- ・シフト勤務による人員の制限を行いますが、従来通りのご対応を継続しています。
- ・オンサイトにおいては、公共交通機関への影響・遅延が生じない限り、従来通りの対応となります。

4. 【保守部品の発送(センドバック)】について

- ・交通・物流など社会インフラに影響が及ばない限り、従来通りのご対応を継続しています。
- ・当社部品センターへの立入り規制による影響が想定される場合は、適時ご案内をさせていただきます。

お客様ならびに関係者の皆様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。