

2020年4月13日

延命保守サービスご契約社 各位

ロジネットサービス株式会社

新型コロナウイルスによる緊急事態宣言に伴う保守体制について

拝啓 平素は弊社延命保守サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
2020年4月7日に1都6府県を対象に発令された「緊急事態宣言」に伴い弊社保守対応について以下のとおりご連絡申し上げます。

敬具

1. 【保守体制】について

原則契約内容に則った保守対応を実施いたしますが、今後さらなる感染拡大・新たな行政指導等により、従来と同じサービスレベルを維持できない事態が発生した場合には、適時ご案内させていただくこともございますので、何卒ご理解・ご協力のほど、宜しく願い申し上げます。

2. 【障害受付】について

- ・コールセンター業務は、従来通りのご対応を継続しています。
- ・メールでの受付業務は、従来通りのご対応を継続しています。

3. 【障害対応(オンサイト)】について

- ・シフト勤務による人員の制限を行いますが、従来通りのご対応を継続しています。
- ・オンサイトにおいては、公共交通機関への影響・遅延が生じない限り、従来通りの対応となります。

4. 【保守部品の発送(SENDバック)】について

- ・交通・物流など社会インフラに影響が及ばない限り、従来通りのご対応を継続しています。
- ・当社部品センターへの立入り規制による影響が想定される場合は、適時ご案内をさせていただきます。

お客様ならびに関係者の皆様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。